



BAITEREK



DAMU
КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУ ҚОРЫ

Обзор мирового опыта по оказанию нефинансовых мер поддержки для МСБ

Декабрь 2021 год

Основные меры нефинансовой поддержки МСБ в мире



BAITEREK



DAMU
ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АРНАУЛЫҚ БАҒАМДАНУ АҒАМЫ

Структурирование всех мер поддержки в 4 основных направления



ИНФОРМАЦИЯ

Предоставление информации необходимой для МСБ



ОБУЧЕНИЕ

Расширение базы знаний, для увеличения возможностей



КОММУНИКАЦИИ

Выстраивание связей между МСБ, менторами и пр.



КОНСУЛЬТАЦИИ

Консультации, поддержка



Пандемия COVID-19 и пост-кризисный период

Какие меры нефинансовой поддержки необходимы МСБ



Информация согласно опросу МСБ разных стран (участников Montreal Group)



Мировые тренды в области нефинансовых мер поддержки



BAITEREK



DAMU
KOSİTİKERİKTİ DAMUYU KÖRMI



Более 50%
обучаются онлайн



Короткие
обучающие курсы



Курсы по выходу на
онлайн-рынок

Администрация малого бизнеса **США:**

- Более 50% обучаются онлайн
- 18 онлайн курсов

Администрацию по развитию МСП **Турции:**

- Сокращают расходы на физическую инфраструктуру, предпочитая онлайн-курсы

Администрация малого бизнеса **США:**

- Длительность курсов не более 30 минут

Enterprise **Singapore:**

- Длительность курсов до 2 часов

Администрацию по развитию МСП **Турции :**

- Длительность курсов в среднем 1 день

Курсы Администрации малого бизнеса **США:**

- Открытие онлайн-магазина
- Онлайн-продажи
- SMM-маркетинг
- Конкурентное ценообразование товаров и услуг
- Поиск удобных финансовых инструментов

Мировые инвестиции в онлайн-обучение

Факт 2016 года
\$47 млрд.



Прогноз 2022 год
\$243 млрд.



Образован в 2018 году

путем слияния SPRING Singapore и International Enterprise Singapore



Подотчетен:

Министерству торговли и индустрии



МИССИЯ:

Укрепление сингапурских предприятий за счет наращивания потенциала и доступа к глобальным возможностям, тем самым создавая хорошие рабочие места для сингапурцев

Основные направления нефинансовых мер поддержки МСБ:

Для местных компаний

- Поддержка стартапов (совместно с государственным агентством Startup SG) **STARTUP SG**
- Программы диджитализации
- Поддержка действующих компаний
- Сервисная поддержка
- Программы партнерских организаций

Для иностранных компаний

- Стартап-инкубатор
- Информационная поддержка (налоги, жилье, инфраструктура, рабочие визы и т.д.)

Startup Founder:

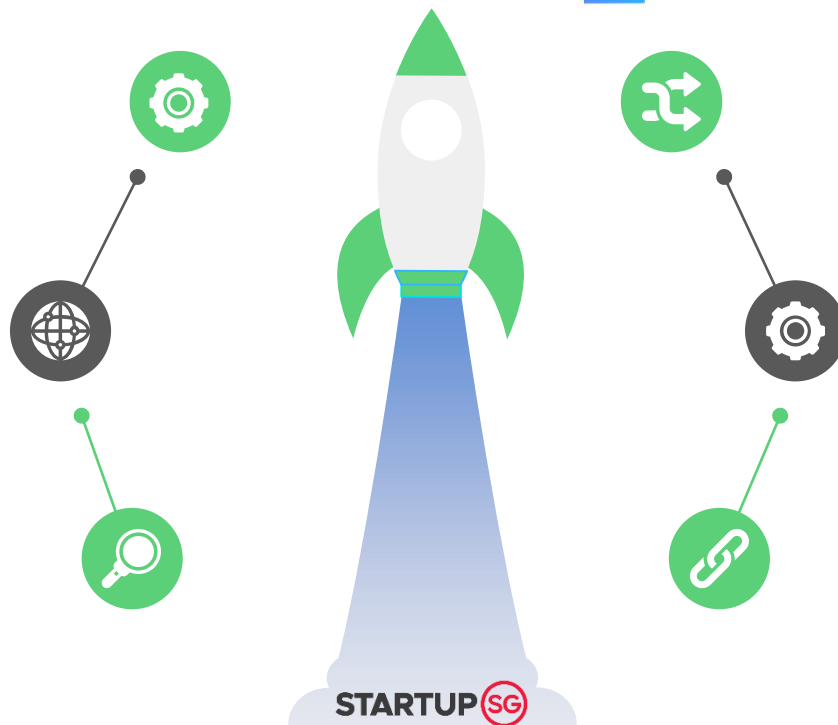
- Платформа для подбора наставников
- Софинансирование проекта

Startup Talent:

- Рабочая виза для инновационных компаний
- Помощь ученых при проведении НИОКР

Startup Accelerator:

- Инкубаторы
- Частичное возмещение операционных расходов (маркетинг, зарплаты и пр.)



Startup Network:

- Онлайн-портал для коммуникаций с инкубаторами и инвесторами

Startup Infrastructure:

- 6,5 га пространства для стартапов, где соседствуют с исследовательскими центрами и ВУЗами для обмена опытом и знаниями

Startup Investor:

- Информирование населения о льготах для физлиц и упр компаний, которые активно инвестируют в стартапы (налоговые вычеты и пр.)

Комплекс программ и инструментов по поддержке стартапов

Go Digital:

2 комплекса программ

Базовые инструменты:

- Настройка google-поиска
- Настройка WhatsUp
- Установка онлайн-кассы

E-payment:

- Подключение онлайн-платежных платформ с предоставлением льготных условий на обслуживание

Digital Commerce:

- Возмещение затрат на популяризацию на онлайн-торговых площадках
- Возмещение затрат на обновление дизайна и мерча



Digital Leaders:

Помощь менеджменту в определении того, как компания может диджитализироваться

Создание команды из имеющихся резервов компании для диджитализации

Разработка дорожной карты и создание новых бизнес-моделей для амбициозного роста компании

Scale-up SG

- **Scale-up SG** - это 12-18-месячная программа, которая помогает отобранным местным компаниям с высоким потенциалом роста эффективно масштабироваться, становиться лидерами в своих областях и превращаться в будущих мировых чемпионов. Программа направлена на ускорение роста компаний, чтобы они могли внести значительный вклад в экономику Сингапура и создать качественные рабочие места для сингапурцев.
- **Целевой сегмент:** Глобальные компании, базирующиеся в Сингапуре; компании показывающие динамику высокого роста и имеющие четкую стратегию по дальнейшему развитию
- **Польза для участников:**
 - 1) Нетворкинг в тесном сообществе руководителей и основателей;
 - 2) Перспективы партнерства;
 - 3) Развитие лидерской команды;
 - 4) Доступ к опыту и инструментам Enterprise Singapore и их партнеров

Лидерство для трансформации

- **Лидерство для трансформации** - это 12-месячная программа, которая помогает лидерам разработать планы роста бизнеса, которые выведут их предприятия на новый уровень. Партнерами программы являются ВУЗы и признанные, отраслевые эксперты.
- **Целевой сегмент:** Компании с выручкой выше S\$5 млн.
- **Курсы программы:**
 - 1) 6 месячные практические и теоретические курсы для менеджмента (финансы, стратегическое планирование, анализ);
 - 2) Разработка плана по росту бизнеса;
 - 3) Погружение в рынок

Администрация малого бизнеса США (SBA)



BAITEREK



ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АРНАУЛЫҚ БАҒАМДАНУ АКАДЕМИЯСЫ



Образован в 1953 году

Конгрессом США



Подотчетен:

Президенту Соединенных Штатов Америки



МИССИЯ:

Оказание помощи, консультирование, поддержка и защиты интересов предприятий малого бизнеса, для сохранения свободного конкурентоспособного предпринимательства, а также для поддержания и укрепления общей экономики страны

Основные направления нефинансовых мер поддержки МСБ:

Обучение	Анализ данных	Адвокатура
Обучающие курсы для предпринимателей и населения	С применением государственных баз данных помогают предпринимателям в поиске госконтрактов	SBA рассматривает законодательство Конгресса, дает показания от имени малых предприятий и оценивает влияние законов на малые предприятия



SBA предоставляет обучающие курсы (подкасты) для предпринимателей и населения с предпринимательской инициативой в части: планирования бизнеса, открытия, управления и масштабирования

Основные обучающие курсы

- Обучение основам бизнеса, финансам в бизнесе, составлению бизнеса-плана, опциям по финансированию
- Обучение продажам, интернет-маркетингу, привлечению инвесторов, ценообразованию
- Обучение бухгалтерии, отношениям с потенциальными клиентами
- Обучение тому, как подготовить документы для кредита
- Обучение развитию действующего предприятия и выходу на экспорт



Используемые базы данных

- **Федеральная система данных о закупках** (база данных). Благодаря сотрудничеству SBA с данной системой малые предприятия могут видеть все данные по федеральным контрактам на сумму более 25 000 долларов США, в том числе какие агентства имеют контракты и с кем, какие агентства покупают, и какие подрядчики имеют контракты
- **USA spending** (база данных). USA spending отслеживают федеральные расходы, чтобы налогоплательщики могли видеть, как их деньги используются в общинах по всей Америке. Эта база данных с возможностью поиска содержит информацию для каждого федерального контракта. Малые предприятия могут использовать эту информацию, чтобы помочь определить тенденции государственных закупок
- **Общая база данных всех планов по закупкам гос учреждений.** Каждое государственное учреждение публикует прогноз закупок, который включает возможности заключения контрактов для малых предприятий. Предприятия могут просмотреть эти прогнозы агентства по периодическим закупкам, чтобы узнать, есть ли агентства, которые покупают то, что они продают
- SBA размещает **ссылки на полезные статистические ресурсы**, в том числе: общая статистика СЧП, статистика потребителей, демографическая ситуация, экономические индикаторы и пр.
- SBA размещает **полезные материалы** для помощи в расчете стоимости стартапа
- На сайте SBA присутствует инструмент, позволяющий **поэтапно (с подсказками) составить бизнес-план**

Инструменты SBA для помощи в госконтрактах

- **SBA сотрудничает с другими организациями и предоставляют пользователям базы закупок и поставщиков по всем госорганам. Данные базы позволяют:**
 - понять объемы рынка и найти потенциальных покупателей
 - получить информацию о каждом государственном контракте на закупку
 - прогноз о том, какой товар или услуга будут необходимы государственным учреждениям
- **SBA помогает подготовить необходимые документы для компании участвующей в гос закупках**
- **SBA проводит обучающие курсы которые помогают предпринимателям выиграть гос контракт**
- **Предприниматель всегда может обратиться за консультацией в SBA касательно гос контрактов**



Образован в 1996 году

Правительством Канады



Подотчетен:

Министерству малого бизнеса и экспорта



МИССИЯ:

Предоставлять финансирование на ранней стадии, менторство и другие ресурсы для поддержки начинающих предпринимателей в возрасте 18-39 лет для устойчивого экономического развития Канады

Основные направления нефинансовых мер поддержки МСБ:

Пред-запусковой коучинг

Серия вебинаров направленных на выявление стадии бизнес идей, а также короткие курсы по бизнес-финансам

Онлайн-обучение

Обучающие курсы для предпринимателей и населения

Менторство

Сопровождение проекта ментором на протяжении двух лет

Предзапусковой коучинг

- **Предзапусковой коучинг.** Предзапусковой коучинг как идея была названа по причине неопределенности идеи будущего предпринимателя. В данную систему входит короткое введение в различные бизнес-концепции, включающие в себя написание бизнес-плана, развитие предпринимательского мышления, а также множество других вебинаров, которые помогут облегчить процесс развития бизнеса на начальной стадии.
- **Вебинары.** Вебинары проводятся бесплатно на вебсайте www.Eventbrite.ca по определенным темам и доступны каждому. На данном вебсайте также есть платные вебинары, которые не относятся к Futurpreneur Canada.
- **Темы вебинаров.** Темы вебинаров варьируются от даты. В основном, включают в себя часовое занятие с вопросами и ответами по определенной тематике

Онлайн-обучение

- **Онлайн-обучение.** Онлайн-обучение является хабом, включающий в себя: бесплатные интерактивные бизнес курсы; пошаговая подсказка для каждой стадии предпринимателя; интерактивная разработка бизнес плана; библиотека со статьями и другими полезными вебсайтами; форматы по ведению бизнес плана и оборота денежных средств;
- **Интерактивные бизнес курсы.** Интерактивные бизнес курсы включают в себя презентации посредством программы Prezi и изображаются в виде интеллект-карт
- **Путь предпринимателя.** Путь предпринимателя является пошаговой подсказкой для каждой стадии предпринимательства. В данном разделе указывается 4 стадии предпринимательства: развитие, изучение, строительство и запуск. В каждом из этих разделов собраны данные из различных источников для облегчения перехода из одной стадии в другую



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Головной офис: 050004, г. Алматы, ул. Гоголя, 111

Тел.: 8 (727) 244-55-66, 244-55-77

Call-центр: 1408

Факс: 8 (727) 278 07 76

E-mail: info@fund.kz

Сайт Фонда: <http://www.damu.kz>

Бизнес-портал: <http://business.gov.kz>

